



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

بیمارستان قلب الزهرا (س) و کودکان شهید حجازی



نام واحد: حفظ حقوق گیرنده ی خدمت

عنوان خط مشی / دستورالعمل : محدوده و ضوابط محتوا و زمان فعالیت بلندگو / پیجر

کد	تعداد صفحات	مدت زمان اعتبار	تاریخ آخرین بازنگری	سنجه مربوطه
IN-PS-02-05	2	دو سال	1404/06/01	ج-1-1-6

تمامی محیط بیمارستان	دامنه کاربرد:
بیمار - همراه بیمار - تمامی پرسنل - پزشکان	ذینفعان:
اپراتور پیجر (مرکز تلفن)	صاحبان فرآیند:
-	تعاریف:
آگاهی پرسنل از محدوده و ضوابط فعالیت بلندگو/پیجر	سیاست / خط مشی:
ایجاد آرامش و حداکثر سکوت در بخش های بستری	هدف:
زینب یوسفی (مسئول حقوق گیرنده خدمت)	مسئول پاسخگویی:
مشاهده مستقیم	نحوه نظارت بر اجرای خط مشی:
پیجر	امکانات و تجهیزات مورد نیاز:
-	پیوست و ضامائم:
تجربیات بیمارستان	منابع و مراجع:

روش کار :

۱- محدوده زمانی فعالیت بلندگو / پیجر شروع: ساعت 7:30 پایان: 22

۲- صرفاً مجاز به پیج نمودن این افراد هستید:

الف- پزشک عمومی ب- کمک بهیار ج- نیروهای خدمات

د- کارشناس تجهیزات پزشکی و کارشناس فناوری اطلاعات در صورت نیاز (در صورت بروز مشکل در بخش ها و

الزام دسترسی سریع به پرسنل مربوطه و عدم دسترسی به آنها)

تهیه کنندگان:				
نام و نام خانوادگی	زینب یوسفی	مسعود مقصودی	ریحانه شیدایی	
سمت	مسئول حقوق گیرنده خدمت	مسئول مرکز تلفن	سوپروایزر بالینی	
نام و نام خانوادگی				
سمت				
تأیید کننده:				
نام و نام خانوادگی	زینب یوسفی			
سمت	مسئول حقوق گیرنده خدمت			
تصویب کننده:				
نام و نام خانوادگی	دکتر حجت الله روستا			
سمت	رئیس بیمارستان			



بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

بیمارستان قلب الزهرا (س) و کودکان شهید حجازی

نام واحد: حفظ حقوق گیرنده ی خدمت

عنوان خط مشی / دستورالعمل : محدوده و ضوابط محتوا و زمان فعالیت بلندگو / پیجر

کد	تعداد صفحات	مدت زمان اعتبار	تاریخ آخرین بازنگری	سنجه مربوطه
IN-PS-02-05	2	دو سال	1404/06/01	ج-1-1-6

ه- متناسب با شرایط بیمارستان در صورت نیاز به پیج نمودن سایر افراد اینکار طبق صلاحدید سوپروایزر کشیک

انجام می شود.

۳- سایر موارد مجاز جهت اطلاع رسانی و پخش از طریق بلندگو شامل موارد ذیل می باشد:

الف- اذان

ب- اعلام بعضی مراسم (مانند زیارت عاشورا، انتقال خون، تزریق واکسن و)

ج- اعلام ساعت شروع و پایان ملاقات

تهیه کنندگان:	نام و نام خانوادگی	زینب یوسفی	مسعود مقصودی	ریحانه شیدایی
	سمت	مسئول حقوق گیرنده خدمت	مسئول مرکز تلفن	سوپروایزر بالینی
	نام و نام خانوادگی			
	سمت			
تأیید کننده:	نام و نام خانوادگی	زینب یوسفی		
	سمت	مسئول حقوق گیرنده خدمت		
تصویب کننده:	نام و نام خانوادگی	دکتر حجت الله روستا		
	سمت	رئیس بیمارستان		



بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

بیمارستان قلب الزهرا (س) و کودکان شهید حجازی

نام واحد: حفظ حقوق گیرنده ی خدمت

عنوان خط مشی / دستورالعمل : محدوده و ضوابط محتوا و زمان فعالیت بلندگو / پیجر

کد	تعداد صفحات	مدت زمان اعتبار	تاریخ آخرین بازنگری	سنجه مربوطه
IN-PS-02-05	2	دو سال	1404/06/01	ج-1-1-6

روش کار :

تهیه کنندگان:	نام و نام خانوادگی	زینب یوسفی	مسعود مقصودی	ریحانه شیدایی
	سمت	مسئول حقوق گیرنده خدمت	مسئول مرکز تلفن	سوپروایزر بالینی
	نام و نام خانوادگی			
	سمت			
تأیید کننده:	نام و نام خانوادگی	زینب یوسفی		
	سمت	مسئول حقوق گیرنده خدمت		
تصویب کننده:	نام و نام خانوادگی	دکتر حجت الله روستا		
	سمت	رئیس بیمارستان		

